

ゴルフウエスポ利用システム 利用規約

利用規約

この規約(以下「本規約」といいます)は、西鉄ウェルネス株式会社(以下「当社」といいます)が提供するスマートフォン(以下「端末機」といいます)向けの公式アプリ(以下「本アプリ」といいます)及びカードまたは二次元コード記載引換券を含むすべてのサービス(以下「本サービス」といいます)の利用に関する条件を、本サービスを利用するユーザー(以下「ユーザー」といいます)と当社との間で定めるものです。また、ユーザーは、本規約内容に同意いただいた場合にのみ、本サービスをご利用いただけます。本アプリのダウンロード後ユーザー登録の際に、本規約に同意する旨のチェックボックスをチェックした場合は、その時点で本規約の内容に同意いただいたものとみなします。本規約に同意頂けない場合は、直ちに本アプリをユーザーの端末機から削除してください。また、カードおよび二次元コード記載引換券をご利用の方は発行時点で本規約に同意したものとみなします。

なお、未成年の方は、親権者等の法定代理人の事前の同意のもとに本アプリへの登録および本サービスの利用を行っていただけますようお願いいたします。

本サービスのご利用にあたって

(第1条)

アプリご利用の方は、ユーザーの端末機から本アプリに会員登録すると、本アプリをご利用いただけます。

カードまたは二次元コード記載引換券ご利用の方はフロントまたは自動精算機にて発行ください。

当社は、本サービスを、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたユーザーに限定して提供することができるものとします。本アプリは無料でご利用頂けますが、本サービスの利用にあたり、携帯電話端末からのアクセス、メッセージなどの受信に必要な通信費はユーザーご自身の負担となります。また、カード及び二次元コード記載引換券をご利用の方は別途料金表に定める手数料及び料金をお支払いください。

当社は、過失(重過失を除きます。)による行為によってユーザーに生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。

知的財産権について

(第2条)

本サービスに関する一切の特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権等の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。以下「知的財産権」といいます)は全て当社または開発会社または当該権利を有する第三者に帰属します。ユーザーは、本サービスを利用するにあたって、一切の権利を取得することはないものとし、当社は、ユーザーに対し、本サービスに関する知的財産権について、本サービスを本規約に従ってユーザーの端末機およびカードまたは二次元コード記載引換券においてのみ使用できる譲渡不能の権利として許諾するものです。したがって、ユーザーは個人で楽しむ目的のみ本サービスを利用できます。また、ユーザーは本サービスについて当社から提供された状態でのみ利用するものとし、本サービスに関する情報の全部または一部を、当社の了解を得ずに、複製、改変、貸与、配布などにより転用してはなりません。

本サービスの利用

(第3条)

- 1.ユーザーは、本規約の目的の範囲内かつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法及び条件に従い、本サービスを利用することができます。
- 2.ユーザーは、本サービスを利用するに際し、本規約を遵守するものとします。
- 3.ユーザーは、私的かつ非営利目的でのみ本サービスを利用することができるものとします。

- 4.本サービスの提供を受けるために必要な、端末、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持(ウイルス感染の防止対策等、セキュリティ対策を含みます。)は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。
- 5.ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウイルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
- 6.ユーザーは、当社または当社の提携先が本サービス上に広告を掲載する場合があることを了承の上、本サービスを利用するものとします。本サービス上の広告の形態等は、当社によって随時変更されます。
- 7.ユーザーは、当社が当社の基準に基づき、本サービス上で配信する情報を取捨選択する場合があること及び当社が本サービス上で配信又は提供した情報について任意に配信若しくは提供を停止し又は削除する場合があることを了承の上、本サービスを利用するものとします。
- 8.当社は、前項の当社の措置について、ユーザーに対し、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、何らの責任を負わないものとします。

禁止行為

(第4条)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 当社、又は本サービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)
- (2) 本サービスにてユーザーに提供する情報を当社が本サービスの機能として提供する方法以外の方法で利用する行為(情報の無断転載、無断改変等を含みますが、これらに限られません。)
- (3) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- (4) 法令又は当社若しくはユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (5) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (6) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (7) クーポン又はポイントを第三者に貸与、譲渡、転売および現金化する行為
- (8) クーポンを他の第三者に対して商業的に利用する行為
- (9) 不正にポイントを取得するために複数のユーザーアカウントを利用する行為
- (10) ポイントを当社所定の方法以外の方法で交換する行為
- (11) 当社による本サービスの運営等を妨害するおそれのある行為
- (12) その他、当社が不適切と判断する行為

未使用残高の確認方法

(第5条)

本アプリの残高は、ユーザーの端末・入金機・ボール貸出機・フロントで確認することができます。

カードの残高は、入金機・ボール貸出機・フロントで確認することができます。

二次元コード記載引換券は、600円65球としてご利用いただけます。

チャージ金額の失効

(第6条)

入金上限金額は30,000円です。

2.アプリ及びカードをご利用の方は最終利用日から10年間ご利用がない場合、チャージ金、ならびにポイントはすべて失効いたします。

二次元コード記載引換券は無期限ですが、紛失や印字が消えていて確認ができない場合は、ご利用いただけません。

ポイント機能

(第7条)

1.ポイントの取得

- (1) 当社は、ユーザーが、本サービスにおいて当社の指定する特定の行為を行った場合、当社所定の条件によりポイントを付与します。
- (2) ポイントの付与条件については、当社所定の条件によるものとします。ポイント付与の条件は、本アプリまたはフロントにて確認することができます。なお、本アプリと本規約の内容が異なる場合、本規約の規定が優先するものとします。
- (3) ユーザーは、付与されたポイントをユーザー以外の第三者に使用させたり、譲渡したりすることはできません。

2.ポイントの取消・失効

以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社はポイントを付与しない、又は付与されたポイントの全部または一部を取消、または失効させることができます。付与を受けたポイントの取り扱いに関する最終的な判断は、当社が行うものとし、ユーザーは当社の指示に従うものとします。いかなる理由であっても取消または失効したポイントを復活することはできませんのでご注意ください。また、本項によりユーザーに損害が生じたとしても、当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、何らの補償も行わず、また一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本規約に基づき本サービスの利用または提供を中止した場合
- (2) ユーザーがシステムトラブル、不正な手段その他正常でない方法によってポイントを取得した場合
- (3) ユーザーがポイントを第三者に使用させ、又は譲渡した場合
- (4) ユーザーが本アプリを端末から削除し、再度インストールした場合
- (5) ユーザーが機種変等により異なる端末から本アプリを利用した場合
- (6) ユーザーが本規約に違反した場合
- (7) 当社がユーザーに付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合

3.ポイントの利用

- (1) 付与されるポイント数、商品等の交換に必要なポイント数の下限、交換対象商品等の条件は、本アプリまたはフロントにて確認することができます。なお、本アプリの記載と本規約の内容が異なる場合、本規約の規定が優先するものとします。
- (2) 当社は、前項の条件等を予告なく変更し、又は一定の告知期間を設けた上で、ポイントサービスを中断・終了することがあります。あらかじめご了承ください。
- (3) ユーザーは、当社所定の手続を行うことにより、ポイントを当社所定の商品等と交換する事ができます。
- (4) ユーザーがポイントと商品等との交換を請求する場合は、当社所定の方法によるものとします。
- (5) ユーザーがポイントと商品等との交換を行った時点で、当社の管理するユーザーの所有ポイントから商品等との交換に必要なポイントが差し引かれるものとします。
- (6) ポイントの交換後は、当社はポイントの利用に係る取引のキャンセル及び利用されたポイントの返還には応じないものとし、差し引かれたポイントは復旧しないものとします。
- (7) ユーザーは、付与されたポイント数、利用履歴、ポイントの残高等を本アプリにて確認することができます。

4.システムトラブルやメンテナンス等の対応

- (1) 当社は、ポイントサービスのメンテナンス等の目的のため、ポイントサービスを一定期間中断、停止することができます。
- (2) 当社は、天災等の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合は、ユーザーへの予告なくポイントサービスを中断、停止することができます。
- (3) 当社は、ポイントサービスの運営にあたって、一般の技術水準に従って、合理的な運用及び管理を行います。かかる運営及び管理にも関わらず、第三者からの不正アクセスや電子機器の障害によってポイントに異常が発生した場合、ポイントの補償等を行いません。

クーポンに関する特約

(第8条)

1. クーポンの利用

- (1) ユーザーがクーポンによって受けることのできるサービスの内容、クーポンの有効期間、利用条件、その他の諸条件等はクーポンごとに定めるものとし、ユーザーは定められた利用条件に従ってのみクーポンを利用できるものとします。
- (2) ユーザーは、本サービスに掲載されたクーポン・お得情報等を、ユーザーの費用と責任において利用するものとし、当該利用の結果に関して当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、責任を一切負わないものとします。
- (3) クーポンは、本規約に従ってユーザー本人のみが利用することができ、ユーザーはクーポンを本人以外の第三者に利用させてはならないものとします。

2. クーポンの取消・消滅

- (1) ユーザーが以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社はユーザーに事前に通知することなく、ユーザーが保有するクーポンの一部または全部を取り消すことができます。
 - ア.ユーザーが本規約、その他当社が定めるルール等に違反した場合
 - イ.ユーザーが違法または不正な行為を行った場合
 - ウ.その他当社がユーザーに付与されたクーポンを取り消すことが適当と判断した場合
- (2) ユーザーがクーポンの有効期間内にクーポンを利用しない場合、クーポンは自動的に消滅します。
- (3) 当社は、取消又は消滅したクーポンについて、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、再発行、損害賠償、その他一切の責任を負いません。

本サービスの停止等

(第9条)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 火災、停電、地震、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) 外部SNSサービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
 - (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社が必要と判断した場合、本サービスの全部又は一部を変更、一時中止又は終了することができるものとします。本サービスを終了する場合、当社はユーザーに事前に通知するものとします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切の責任を負いません。

個人情報の取扱いについて

(第10条)

1. 当社は、ユーザーの登録情報、本サービスの利用履歴(配信された情報のページビュー、クリック、各本サービスの利用状況を含みますが、これに限られません。以下同じとします。)、その他ユーザーの本サービス利用に際して当社が取得する情報(以下「ユーザー情報」といいます。)を、当社の「プライバシーポリシー」に従い利用することができるものとし、ユーザーは、本サービ

スの利用により、当該取扱いについて同意したものとみなされます。

2. 当社は、ユーザー情報を、個人を識別、特定できないように加工、集計及び分析した統計データ、属性情報等を作成し、当該履歴又は統計データ、属性情報等を本サービスの運営に必要な範囲で利用することができるものとし、ユーザーはこれをあらかじめ承諾します。
3. 当社は、本サービスにおいて、ユーザーの動向を調査する為にGoogle Analyticsその他これに類するツールを用い、統計的な利用情報の取得及び記録をしています。Google Analytics に関しては、下記をご確認ください。
<http://www.google.com/analytics/>
4. 当社は、ユーザーに適切な広告を配信するために必要な範囲で、ユーザー情報を第三者に提供することができるものとします。なお、提供するユーザー情報は個人を識別、特定できないものであり、これにより当該第三者がユーザーの個人情報を取得することはありません。
5. 当社は、学術研究に必要な範囲で、ユーザー情報を大学や研究所等の第三者に提供することができるものとします。なお、提供するユーザー情報は個人を識別、特定できないものであり、これにより当該第三者がユーザーの個人情報を取得することはありません。

免責事項について

(第11条)

当社は、本サービス(本アプリを含みます。本条で以下同じ)に関する情報およびデータの正常性、信頼性、正確性を保証するものではありません。本サービスにかかる情報によりユーザーまたは第三者に損害が生じた場合であっても、その損害についていかなる責任も負いません。また、当社は、本サービスの利用に起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故、ユーザー間またはユーザーと第三者の間において生じたトラブル、その他の事故などによる全ての損害についても、いかなる責任も負いません。

損害賠償について

(第12条)

本規約に違反して権利侵害等の問題が発生した場合、ユーザーは、自己の負担と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとし、仮に当社に損害を与えたときは、当社に対して当該損害の全てを賠償していただきます。

ユーザーによる本サービスの利用中止について

(第13条)

本サービスのご利用の中止を希望される場合は、ユーザー自身で端末機から本アプリを削除して頂く必要があります。この場合、本アプリ内に保存された各種情報を削除するため、必ず本アプリを削除して下さい。

当社による本サービスの提供中止について

(第14条)

当社は、ユーザーが本規約に違反した場合、当該ユーザーに対して本サービスの提供を中止することがあるほか、天災地変等の不可抗力による場合、本サービスのシステムに支障を来たした場合、当社および開発会社(本サービスの提供に関する当社の委託先を含む)が必要と判断する場合、あらかじめユーザーに通知することなく、いつでも、本サービス(本アプリを含みます。以下同じ)の全部または一部の内容の提供を中止することができるものとします。当該中止についてユーザーまたは第三者に損害が生じ

た場合であっても、当社は、いかなる責任も負いません。

本サービスの変更・一時中断・廃止について

(第15条)

当社は、本サービスの内容を必要に応じて変更することがあります。また、メンテナンスや内容更新のため本サービスの提供を一時中断、あるいは本サービスの廃止を行う場合があります。当該変更または一時中断、廃止によってユーザーまたは第三者に損害が生じた場合であっても、当社は、いかなる責任も負いません。

利用者資金の保全方法

(第16条)

前払式支払手段の保有者の保護のための制度として、資金決済に関する法律第14条第1項に基づき、前払式支払手段の基準日未使用残高の半額以上の額の発行保証金を、法務局等に供託等することにより、資産保全することが義務付けられており万が一の場合、前払式支払手段の保有者は、資金決済に関する法律第31条に基づき、あらかじめ保全された発行保証金について、他の債権者に先立ち弁済を受けることができます。

2.会社の利用者資金の保全方法は金銭による供託となります。

無権限取引により発生した損失の補償等の対応方針

(第17条)

会社は、お申し出の日から30日前までに発生した無権限取引によりお客様に生じた損失を、お客様に故意または重過失がない限り補償します。

本規約の改訂

(第18条)

当社は、随時本規約を改訂できるものとします。当社は本規約を改訂した場合、その都度、改定後の本規約を本アプリ内に掲示することによってユーザーに告知するものとし、改定後の本規約は当該掲示の時点で効力を生じるものとします。

準拠法、協議、管轄

(第19条)

本規約の解釈および運用は日本法に準拠します。本サービスに関連してユーザー、当社ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。協議によっても疑義、問題が解決しない場合、これらに関する紛争は当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は 2025 年 6 月 1 日から実施します。

西鉄ウェルネス株式会社

西港ゴルフウエスポ

〒803-0801 北九州市小倉北区西港町 15-24

TEL:093-582-6133